

TIETOA INNOVESTOR OY:STÄ JA SEN TARJOAMISTA SIOITUSPALVELUISTA



| Voimassa 3.1.2018 alkaen |

1 Yleistä

Tähän asiakirjaan on koottu sijoituspalvelulain mukaiset tiedot Innovestor Oy:n ("Innovestor") tarjoamista sijoituspalveluista ja niihin liittyvistä menettelytavoista. Lisäksi asiakirja sisältää tietoa yleisimmistä arvopapereista (osakkeista) ja niiden tyypillisistä riskeistä.

2 Määritelmät

Tässä asiakirjassa käytetään soveltuvin osin vastaavia määritelmiä, kuin kulloinkin voimassa olevissa Innovestorin Sijoituspalvelun yleisissä ehdossa.

3 Tiedot Innovestorista

Innovestor Oy (Y-tunnus 2616018-4) on sijoituspalveluyritys, jolle Finanssivalvonta on myöntänyt sijoituspalvelulain mukaisen toimiluvan toimeksiantojen välittämiseen, toimeksiantojen toteuttamiseen ja liikkeeseenlaskujen järjestämiseen, sekä saman lain mukaisten oheispalvelujen tarjoamiseen.

Innovestorin toimipaikka sijaitsee osoitteessa Aleksanterinkatu 46 C, 00100 Helsinki. Innovestorin sijoituspalvelulain mukaista toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin (09) 183 51 (vaihe). Lisätietoja: www.finanssivalvonta.fi.

4 Tiedot Innovestorin tarjoamista sijoituspalveluista

ARVOPAPERINVÄLITYS

Innovestor vastaanottaa ja välittää kulloinkin järjestämiensä liikkeeseenlaskujen kohteena olevia arvopapereita koskevia merkintätöimeksiantoja.

OSAKEANTIEN JÄRJESTÄMINEN

Innovestor tarjoaa listaamattomien arvopapereiden (osakkeiden) liikkeeseenlaskujen järjestämispalvelua, joka toteutetaan osakeyhtiönlain (21.7.2006/624) 9 luvun 4 §:ssä tarkoitettuna suunnattuna maksullisena osakeantina ("Osakeanti"). Osakeanteihin osallistuminen tapahtuu Innovestorin verkkopalvelussa tai kirjallisesti tehtävällä merkintäsitoumuksella.

TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUTTAMINEN

Innovestor tarjoaa arvopapereita koskevien toimeksiantojen toteuttamista asiakkaiden lukuun.

OHEISPALVELUT

Innovestor tarjoaa Osakeannin järjestämiseen liittyviä oheispalveluita kuten pääomarakenteita, liiketoimintastrategiaa ja muita niihin liittyviä kysymyksiä koskevaa neuvontaa sekä yritysjärjestelyjä koskevaa neuvontaa ja palveluja.

INNOVESTORIN SIDONNAISASIAMIEHET

Innovestor tarjoaa yllä mainittuja sijoitus- ja oheispalveluja myös sidonnaisasiamiestensä välityksellä. Innovestorin sidonnaisasiamiehet toimivat Innovestorin lukuun ja vastuulla. Sidonnaisasiamiehet voivat (i) vastaanottaa ja välittää Innovestorin tarjoamiin arvopapereihin liittyviä asiakkaiden ohjeita ja toimeksiantoja; ja (ii) markkinoida Innovestorin tarjoamia sijoitus- ja oheispalveluja. Sidonnaisasiamiesten rekisteröintivaltio on Suomi.

Finanssivalvonta ylläpitää sidonnaisasiamiehistä julkista rekisteriä (sidonnaisasiamiesrekisteri). Innovestorin kulloinkin Finanssivalvonnalle ilmoittamat sidonnaisasiamiehet ilmenevät sähköisesti sidonnaisasiamiesrekisteristä (www.finanssivalvonta.fi/fi/Toimiluvat/asiamiesrekisteri/Pages/Default.aspx.)

5 Asiointitavat Innovestorissa

Innovestorilla on oikeus lähettää sijoituspalveluun liittyvää kirjallista tietoa asiakkaalle sähköpostitse tai muulla asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Asiakas voi asioida Innovestorin kanssa tapaamalla Innovestorin edustajia henkilökohtaisesti tai viestimällä sähköisesti. Arvopapereita (osakkeita) koskevia merkintäsitoumuksia asiakas voi antaa sähköisesti Innovestorin verkkopalvelussa (www.innovestorgroup.com) sekä henkilökohtaisessa tapaamisessa. Asiakaspalvelua Suomessa tarjotaan suomen kielellä.

Innovestor toimittaa asiakkaalle vuosittain ja erikseen asiakkaan pyynnöstä sijoittajaraportin, josta ilmenevät asiakkaan kaikki Innovestor-konsernin kautta tehdyt sijoitukset.

Asiakas on tietoinen, että sähköpostin käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille tai tietoturvaan liittyen. Innovestorilla on oikeus luottaa sähköpostin välityksin saamansa viestin aitouteen ja oikeellisuuteen.

6 Sijoitus- ja oheispalveluihin liittyvät kulut ja palkkiot

JÄRJESTELYPALKKIO

Innovestor veloittaa arvopapereiden liikkeeseenlaskun järjestämispalvelua käyttävältä yhtiöltä palkkion. Palkkio määritellään erikseen palvelusopimuksessa ja on pääsääntöisesti sidottu Osakeannin onnistumiseen ja siinä kerättävien pääomien määrään.

MERKINTÄPALKKIO

Innovestor veloittaa sen järjestämiin liikkeeseenlaskuihin osallistuvalla asiakkaalla merkintätöimeksiannon hoitamisesta merkintäpalkkion. Merkintäpalkkio määräytyy toimeksiantokohteisesti, mutta tavanomaisesti on 3 % merkintämäärästä. Tieto merkintäpalkkion määrästä ilmenee kulloistakin Osakeantia koskevasta ehdoista. Merkintäpalkkio veloitetaan Merkintätöimeksiannon maksamisen yhteydessä.

KANNUSTIMET

Kannustimella tarkoitetaan sijoitus- tai oheispalvelun tarjoamisen yhteydessä kolmannelle osapuolelle annettavia taiältä saatavia maksuja ja muita etuja. Innovestorilla ei ole järjestelyjä, joiden puitteissa Innovestor maksaisi tai saisi kannustimia.

7 Viestinnän dokumentointi

Innovestorin edustajat ovat velvollisia dokumentoimaan Innovestorin asiakashallintajärjestelmään asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut, sähköpostit ja tapaamiset, jotka voivat johtaa toimeksiantojen vastaanottamiseen. Dokumentointia käytetään toimeksiantojen todentamiseen, riskienhallintaan ja mahdollisten riitafilanteiden selvittämiseen. Innovestorin tulee pyynnöstä luovuttaa viestinnästä tallenne toimivaltaiselle viranomaiselle. Tallenteita säilytetään seitsemän (7) vuoden ajan. Asiakkaalla on oikeus pyytää ote hänen viestintään liittyvästä tallenteesta.

8 Henkilö- ja asiakastietojen käyttö

Asiakkaan tekemän merkintätöimeksiannon johdosta Innovestor käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaan henkilötietoja. Lisäksi Innovestor käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä siltä osin, kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä ilmenevät tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla Innovestorin Internet-sivustolla. Tietosuojaseloste

sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, kuten oikeudesta päästä tietoihin ja tietojen tarkastusoikeus.

9 Asiakasluokittelu

Innovestorin asiakas luokitellaan sijoittajana ei-ammattimaiseksi asiakkaaksi, ellei laista toisin johdu tai asiakasluokitusta ole asiakkaan pyynnöstä muutettu. Asiakasluokittelusta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti merkintäsitoumuksessa.

Asiakkaiden luokittelukriteerit esitetään tarkemmin Innovestorin Internet-sivustolla www.innovestorgroup.com olevassa asiakirjassa ”Asiakkaiden luokittelukriteerit”.

ASIAKASLUOKAN MUUTTAMISTA KOSKEVA HAKEMUS

Asiakkaalla on oikeus hakea asiakasluokittelun muuttamista. Luokittelun muuttamista koskeva hakemus on tehtävä kirjallisesti. Luokittelun muuttamisella voi olla vaikutusta sijoittajansuojaan ja menettelytapasäännösten soveltamiseen.

Ammattimaista asiakasta voidaan tämän hakemuksesta kohdella ei-ammattimaisena asiakkaana tai hyväksyttävänä vastapuolena. Myös ei-ammattimaiseksi asiakkaaksi aiemmin luokiteltu asiakas voi luokittelukriteerien täytyessä tulla hakemuksesta kohdelluksi ammattimaisena asiakkaana.

Hyväksyttäväksi vastapuoleksi luokiteltu asiakas voi hakemuksesta tulla kohdelluksi ammattimaisena tai ei-ammattimaisena asiakkaana.

Ammattimaisella asiakkaalla on velvollisuus pyytää ei-ammattimaisen asiakkaan kohtelua, jos asiakas katsoo, ettei sillä ole riittävästi kokemusta ja tietämystä arvioida tai hallita palveluun tai liiketoimeen liittyviä riskejä.

ASIAKASLUOKITTELUN VAIKUTUS SOVELLETTAVIIN MENETTELYTAPOIHIN

Ei-ammattimainen asiakas

Ei-ammattimaiselle asiakkaalle annetaan ennen kirjallisen merkintäsitoumuksen tekemistä merkintää koskevat ehdot ja riittävät tiedot Innovestorista. Tiedot on annettava pysyvällä tavalla siten, että asiakas voi tulostaa tai tallentaa ne.

Asiakkaan sijoitustietämyksen ja -kokemuksen arvioiminen: Innovestor pyytää ei-ammattimaiselta asiakkaalta tietoa hänen sijoitustietämyksestä ja -kokemuksesta koskien listaamattomien yhtiöiden osakkeita voidakseen arvioida, onko sijoituspalvelu asiakkaalle soveltuva ja asianmukainen.

Sijoitustoiminnan luonne: Innovestor pyytää ei-ammattimaiselta asiakkaalta tietoa siitä, mikä on asiakkaan suunnittelema sijoituskohteen sijoitusajankohta ja hänen riskinottohalukkuutensa. Innovestor pyytää tietoja voidakseen arvioida, onko sijoituspalvelu asiakkaalle soveltuva ja asianmukainen.

Innovestorilla on oikeus luottaa asiakkaan antamiin tietoihin.

AMMATTIMAINEN ASIAKAS

Ammattimaiselle asiakkaalle annetaan yleiskuvaus sijoituspalvelun kohteena olevien arvopapereiden luonteesta ja niihin liittyvistä tyypillisistä riskeistä, jos se on tarpeellista ottaen huomioon kyseisen asiakkaan sijoitustietämys ja -kokemus.

Ammattimaiselle asiakkaalle ei suoriteta asianmukaisuutta koskevaa arviointia.

HYVÄKSYTTÄVÄ VASTAPUOLI

Hyväksyttävä vastapuoli voi pyytää Innovestorilta kirjallisesti, että sijoittajan suojaksi tarkoitettuja menettelytapasäännöksiä sovellettaisiin sen kanssa tehtäviin liiketoimiin joko yleisesti tai yksittäisen liiketoimen osalta. Innovestor harkitsee tapauskohtaisesti, suostuuko se esitettyyn pyyntöön. Muissa tapauksissa menettelytapasäännökset ja sijoittajansuojaa koskevat säännökset eivät sovellu hyväksyttäviin vastapuoliin.

10 Asiakasvarojen säilyttäminen

Innovestor ottaa järjestämiensä Osakeantien osalta asiakkaiden suorittamat merkintämäärät vastaan Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeessä olevalle asiakasvaratilille, joka on Innovestorin omista varoista erillinen pankkitili.

Asiakasvaratilillä oleville varoille ei makseta korkoa.

SIOJITTAJIEN KORVAUSRAHASTO

Suomen lainsäädännön mukaan ei-ammattimaiset asiakkaat ovat sijoittajien korvausrahoston suojan piirissä. Rahasto turvaa ei-ammattimaisien sijoittajien riidattomien ja erääntyneiden saamisten suorituksen silloin, kun sijoituspalveluyritys ei pysty muun kuin tilapäisen maksukyvyttömyyden vuoksi maksamaan sijoittajien saamia tietyn määräajan kuluessa.

Yhdelle sijoittajalle maksettavan korvauksen määrä on 9/10 sijoittajan yhdeltä sijoituspalveluyritykseltä olevan saatavan suuruudesta, kuitenkin enintään 20.000 euroa. Rahasto ei kuitenkaan korvaa osakekurssin laskusta tai vääristä sijoituspäätöksistä johtuvia tappioita, joten asiakas vastaa edelleen omien sijoituspäätöstensä seurauksista.

Innovestorin asiakasvaratilillä olevat asiakasvarat kuuluvat sijoittajan korvausrahoston suojan piiriin yllä mainitulla tavalla.

11 Merkintätoimeksiannon vastaanottaminen

Innovestor tarjoaa listaamattomien arvopapereiden liikkeeseenlaskun järjestämispalvelua, joka toteutetaan Osakeantina (ks. määritelmä edellä kohdassa 3). Osakeanti voidaan järjestää suoraan arvopaperin liikkeeseenlaskevaan yhtiöön (”Kohdeyhtiö”) tai Osakeantia varten perustettavaan väliyhtiöön, joka liikkeeseenlaskee arvopapereita ja merkitsee arvopapereita Kohdeyhtiössä.

Mikäli Osakeanti toteutetaan väliyhtiön kautta, perustettavan väliyhtiön ainoa tehtävä on Kohdeyhtiön arvopapereiden omistaminen ja hallinnointi. Väliyhtiö käyttää Osakeantin merkintämäärän kokonaisuudessaan Kohdeyhtiön uusien arvopapereiden merkitsemiseen. Väliyhtiön hallinnosta vastaa Innovestor erillisen väliyhtiön ja Innovestorin välillä tehdyn palvelusopimuksen perusteella.

Innovestorin järjestämissä Osakeanteissa merkintä tehdään käyttämällä erillistä merkintäsitoumusta. Merkintäsitoumus on saatavilla sähköisesti Innovestorin verkkopalvelussa ja kirjallisena asiakirjana Innovestorin edustajalta.

Mikäli asiakas tekee merkintätoimeksiannon verkkopalvelussa, asiakas saa välittömästi merkintätoimeksiannon tehtyään sähköpostitse ilmoituksen tehdystä merkinnästä. Merkintäilmoituksessa vahvistetaan merkittävien osakkeiden lukumäärän merkintähinta ja merkintämäärä yhteensä.

Merkintätoimeksianto on aina sitova eikä asiakkaalla ole oikeutta muuttaa tai peruuttaa annettua Merkintätoimeksiantoa. ja Innovestor vahvistaa tehdyn osakemerkinnän lopullisesti merkintävahvistuksella. Merkintävahvistus sisältää myös osakemerkinnän maksuohjeet. Asiakas suorittaa merkintämaksun aina Innovestorin asiakasvaratilille (ks. kohta 10 ”Asiakasvarojen säilyttäminen”). Merkintämaksun yhteydessä asiakas suorittaa lisäksi merkintäpalkkion. Innovestor vastaa merkintämaksujen tilittämisestä Kohdeyhtiölle tai väliyhtiölle.

Innovestor ei myönnä asiakkaalle lainaa tai muuta rahoitusta asiakkaan arvopaperikaupankäyntiä varten. Asiakkaan velvollisuutena on suorittaa maksu osakemerkinnästä viimeistään viidentenä pankkipäivänä merkintävahvistuksen vastaanottamisesta.

Innovestorilla on oikeus olla hyväksymättä asiakkaan merkintäsitoumusta, mikäli (i) merkintäsitoumus on tehty oikeushenkilön lukuun ilman asianmukaista valtuutusta, (ii) merkintämäärää ei ole merkintäsitoumuksessa ilmoitetun merkittäjän pankkitililtä, (iii) arvopaperi (osake) ei ole asiakkaan sijoitustietämys ja -kokemus, taloudellinen tilanne tai muut olosuhteet huomioiden Innovestorin arvion mukaan asiakkaalle soveltuva tai (iv) asiakas kieltäytyy antamasta merkintäsitoumuksessa pyydettyjä tietoja tai antaa ne puutteellisesti.

Innovestorin on ilmoitettava asiakkaalle merkintäsitoumuksen hyväksymättä jättämisestä viipymättä sen jälkeen, kun merkintäaika on päättynyt tai se on keskeytetty ylimerkinnän vuoksi. Mikäli asiakas on jo suorittanut merkintämäärän, se palautetaan asiakkaalle kolmen (3) pankkipäivän kuluessa maksun suorittamisesta.

12 Eturistiriitatilanteiden hallinta

Sijoituspalveluyrityksen on toteutettava kohtuulliset toimenpiteet eturistiriitatilanteiden tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi sekä niiden syntyessä kohdeltava asiakasta hyvän tavan mukaisesti.

Eturistiriidalla tarkoitetaan poikkeuksellista sijoituspalvelun tarjoamiseen liittyvää tilannetta, johon voi liittyä asiakkaan etuihin kohdistuva merkittävä riski. On mahdollista, että Innovestorissa tulee eteen tilanteita, joissa sen asiakkaan edut ovat ristiriidassa Innovestorin, sen johdon ja henkilökunnan etujen kanssa tai eturistiriitatilanne syntyy Innovestorin asiakkaiden välille.

Innovestor noudattaa yhtiön hallituksen hyväksymiä toimintaperiaatteita eturistiriitojen hallinnasta mahdollisten eturistiriitatilanteiden tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi.

Eturistiriitoja hallitaan mm. henkilökunnan ja johdon kaupankäyntisääntöjen ja sivutoimia koskevien periaatteiden avulla.

Jos eturistiriitatilannetta ei edellä mainituista toimenpiteistä huolimatta voida välttää, asiakkaalle kerrotaan eturistiriitatilanteen luonne ja syyt ennen liiketoimen suorittamista. Asiakas harkitsee itsenäisesti, haluaako hän kerrotusta eturistiriitatilanteesta huolimatta, että liiketoimi suoritetaan.

Innovestorin hallitus tarkistaa eturistiriitatilanteiden tunnistamista ja ehkäisemistä koskevien toimintaperiaatteiden sisällön ja ajantasaisuuden säännöllisesti.

13 Tietoa osakesijoittamisesta

Osake on osakeyhtiön liikkeeseen laskema arvopaperi, joka tuottaa oikeuden yhteisön omaan pääomaan. Osakesijoituksen mahdollinen tuotto muodostuu osingosta sekä osakkeen arvonnoususta. Osakkeen arvo perustuu kulloinkin vallitsevaan näkemykseen osakkeen liikkeeseen laskeneen osakeyhtiön arvosta. Osake voi olla julkisen kaupankäynnin kohteena arvopaperipörsissä tai kaupankäynnin kohteena vaihtoehtoisella markkinapaikalla. Osake voi olla myös noteeraamaton (listaamaton osake).

14 Tietoja osakesijoittamisen riskeistä

Osakkeenomistajan kannalta osakesijoitus on riskisijoitus. Osakesijoituksiin sisältyy mahdollisuus menettää koko sijoitettu pääoma, jos Kohdeyhtiö ajautuu konkurssiin (vastapuoliriski).

Seuraavassa on kuvattu osakkeen arvoon oletettavasti vaikuttavat keskeisimmät riskitekijät. Riskien kuvaus ei ole tyhjentävä eivätkä riskit ja epävarmuustekijät ole ainoita Kohdeyhtiön toimintaan vaikuttavia tekijöitä. Esitetyt riskit eivät ole tärkeysjärjestyksessä eikä niiden esitysjärjestys ilmennä niiden toteutumisen todennäköisyyttä.

Tuottoriski

Kohdeyhtiön osakkeen arvo voi vaihdella huomattavastikin sijoitusaikana. Jos osakkeen arvo ei kehity toivotusti, sijoituksen tuotto voi jäädä pieneksi tai olla nolla. Osakkeen arvo tietynä päivänä ei myöskään välttämättä kuvasta osakkeen tuoton toteutunutta tai tulevaa kehitystä.

Riski menettää sijoitettu pääoma kokonaan tai osittain
Eri riskitekijät ja olosuhteet voivat johtaa arvopaperin markkinahinnan laskuun ja osakesijoittamiseen liittyä näin ollen riski menettää osa tai koko sijoitettu pääoma.

Likviditeettiriski

Kohdeyhtiön osakkeet eivät ole julkisen tai monenkeskisen kaupankäynnin kohteena millään markkinapaikalla, joten osakkeella ei ole aktiivisia tai likvidejä jälkimarkkinoita. Riskinä tällöin on se, että osakkeelle ei löydy ostajaa tai että siitä tarjottava hinta on sen merkintähintaa tai todellista arvoa alhaisempi. Ostajalla on käytettävissään myös vähemmän tietoa Kohdeyhtiöstä kuin esimerkiksi pörsissä noteeratusta yhtiöstä.

Liikkeenlaskijariski (luottoriski)

Kohdeyhtiö ei kykene maksamaan osakkeen tuottoa asiakkaalle takaisin.

Markkinariski

Kohdeyhtiön tuotteen tai palvelun kysyntään ja sitä kautta liiketoiminnan tulokseen vaikuttavat muun muassa kulloinenkin kilpailutilanne, tuotekehitys, yleinen talouskasvu, Kohdeyhtiön tuotteiden ja palveluiden kysyntä sekä välillisesti vaikuttavat lainsäädäntötoimet. Kohdeyhtiön liiketoiminta on näin ollen altis sen omista toimista riippumattomille markkinariskeille.

Operatiiviset riskit

Operatiiviset riskit liittyvät yleensä prosesseihin ja menettelytapoihin, tietojärjestelmiin, väärinkäytösten mahdollisuuteen, omaisuuden vahingoittumiseen sekä henkilöstön osaamiseen. Operatiivinen riski voi ilmetä myös maineen tai luottamuksen heikkenemisenä tai

menetyksenä. Kohdeyhtiön toimintaan liittyy teollista tuotantoa harjoittavalla yritykselle tavanomaisesti kuuluvia operatiivisia riskejä mukaan lukien Kohdeyhtiön avainhenkilöitä koskeva henkilöriski, joilla voi toteutuessaan olla olennaisia vaikutuksia Kohdeyhtiön toimintaan ja taloudelliseen asemaan.

Omistuksen keskittymiseen liittyvä riski

Listaaamattomassa yhtiössä osakkeenomistus on tyypillisesti keskittynyt ja suurimmalla osakkeenomistajalla tai suurimmilla osakkeenomistajilla yhdessä saattaa olla huomattava määräysvalta. Suurimpien osakkeenomistajien päätäntävaltaan kuuluvia asioita voivat käytännössä olla muun muassa Kohdeyhtiön liiketoiminta ja strategia, hallituksen kokoonpano, tilinpäätöksen hyväksyminen ja osingonjako. Suurimpien osakkeenomistajien toimet, päämäärät ja intressit saattavat poiketa muiden osakkeenomistajien tavoitteista ja intresseistä.

Oikeudellinen riski

Oikeudellinen riski aiheutuu sopimusten toteutumatta jäämisestä, immateriaalioikeuden loukkaamisesta, pätemättömyydestä, mitätömyydestä, moitteenvaarisuudesta tai dokumentoinnin puutteesta aiheutuva riski. Yhtiöllä ei ole vireillä oikeudenkäyntejä tai muita avoimia riita-asioita, mutta toiminnan laajentuessa myös oikeudellisten riskien merkitys Yhtiön toiminnassa kasvaa.

15 Lainarahoituksen käyttö sijoittamisessa

Asiakkaan on mahdollista harjoittaa sijoitustoimintaa myös lainarahoituksella. Mikäli sijoitus kehittyä positiivisesti, on lainarahoituksella mahdollisuus saavuttaa suurempi tuotto kuin pelkällä omalla rahoituksella tehdyllä sijoituksella. Asiakkaan on kuitenkin otettava huomioon, että sijoituksen kehittyessä negatiivisesti tai sijoituksen menettäessä kokonaan arvonsa, on sijoittamista varten otettu laina joka tapauksessa maksettava takaisin. Lainapääomalla sijoittamista harkitsevan tulee aina arvioida velanmaksukykyänsä riippumatta lainoitettavan sijoituskohteen kehityksestä. Lainakustannukset voivat myös laina-aikana nousta korkotason nousun myötä. Mikäli sijoituskohteen arvo ei enää riitä kattamaan lainalle määriteltyä vakuusvaadetta, voi asiakas joutua asettamaan lainansa vakuudeksi lisävakuuksia.

16 Etämyynti

Innovestor tarjoaa sijoituspalvelua etämyynnillä. Kuluttajasuojalain perusteella Innovestorin tulee antaa sen toiminnastaan asiakkaalleen seuraavat tiedot:

- Tiedot Innovestor Oy:stä elinkeinonharjoittajana ilmenevät tämän asiakirjan kohdasta 2 ("Tiedot Innovestorista").
- Tiedot tarjottavasta sijoituspalvelusta ilmenevät asianomaisen Osakeannin merkintäsitoumuksesta ja soveltuvin osin Sijoituspalvelun yleisistä ehdoista.
- Ennakkotiedot etäsopimuksesta ilmenevät alla kappaleesta "Etäsopimuksen ennakkotiedot"
- Tiedot oikeussuojakeinoista ilmenevät tämän asiakirjan kohdasta 19 ("Oikeussuojakeinot").

ETÄSOPIMUKSEN ENNAKKOTIEDOT

Tässä asiakirjassa esitetyt ennakkotiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan kohdan 19 ("Oikeussuojakeinot"). mukaisesti Helsingin tuomioistuimessa. Ennakkotiedot annetaan suomen kielellä ja Innovestor sitoutuu käyttämään suomen kieltä myös sopimussuhteen aikana.

PERUUTTAMISOIKEUS

Kuluttajasuojalain 6a luvun perusteella merkintätoimeksiantoon ei sovelleta kuluttajan peruuttamisoikeutta palvelun luonteesta johtuen, vaikka se olisi annettu sähköisesti.

17 Verotus

Asiakkaan tulee kiinnittää huomiota siihen, että arvopapereiden ostamiseen, omistukseen ja myymiseen liittyy veroseuraamuksia. Asiakkaan tulee huolehtia riittävien verotusta koskevien tietojen hankkimisesta jo ennen sijoituspäätösten tekoa. Verotus perustuu asiakkaan yksilöllisiin olosuhteisiin ja verotus voi sijoitusaikana muuttua. Lisätietoja verotuksesta saa muun muassa omasta verotoimistosta sekä verohallinnon Internet-sivustolta www.vero.fi.

18 Asiakasneuvonta ja asiakasvalitusten käsittely

Sijoituspalveluun liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti asiakasvastaavaansa. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Innovestorille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Innovestorilla on asiakaspalautteen ja –valitusten käsittelyä koskevat toimintaperiaatteet, joilla pyritään varmistamaan, että Innovestorin asiakkaat saavat mahdollisen reklamaationsa ja asiakaspalautteensa käsitellyksi tehokkaasti, oikeudenmukaisesti ja viivyttyksettä. Asiakkailta saatu palaute tarjoaa myös Innovestorille tärkeää tietoa palveluiden laadusta ja asiakastyytyvyydestä ja auttaa kehittämään sijoituspalveluja ja toimintatapoja edelleen.

Kaikki Innovestoria koskeva palaute ja mahdolliset reklamaatiot käsitellään keskitetysti. Näin ollen asiakaspalaute ja mahdolliset reklamaatiot pyydetään lähettämään kirjallisesti osoitteeseen info@innovestor.fi (viestikenttään merkintä ”Asiakasvalitus”) tai Innovestor Oy / Asiakasvalitukset, Aleksanterinkatu 46 C, FI-00100 Helsinki. Asiakasvalituksiin pyritään vastaamaan viipymättä ja viimeistään viikon kuluessa asiakkaan yhteydenotosta lukien. Mikäli tämä ei ole mahdollista esimerkiksi lisäselvitysten hankkimisen johdosta, asiasta ilmoitetaan asiakkaalle ja hänelle annetaan arvio vastausajasta.

19 Oikeussuojakeinot

Sijoituspalveluun liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti asiakasvastaavaansa. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Innovestorille liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos Innovestorin ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta apua tilanteen selvittämisessä tai saattaa erimielisyyden ratkaistavaksi arvopaperilautakuntaan. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinnumero on + 358 9 685 0120 ja Internet-sivusto osoitteessa www.fine.fi.

Arvopaperilautakunta antaa maksuttoman suositusluonteisen lausunnon ei-ammattimaisen asiakkaan ja sijoituspalveluja tarjoavan yrityksen välisessä erimielisyystilanteessa. Erimielisyys voi koskea esimerkiksi lain, viranomaismääräysten, hyvän arvopaperikauppatavan tai sopimusehtojen soveltamista taikka palveluntarjoajan menettelyä. Lautakunta ei käsittele ammattimaisten asiakkaiden lausuntopyyntöjä.

Ei-ammattimainen asiakas voi viedä asian myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka jäsenet edustavat tasapuolisesti kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia. Se antaa ratkaisuosituksia kuluttaja- ja asuntokauppariitoihin. Valitus on tehtävä kirjallisesti, mie-luiten lautakunnan lomakkeelle. Valituslomakkeen ja ohjeita sekä neuvoja saa kuluttajariitalautakunnan Internet-sivustolta osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Innovestorin ja asiakkaan välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Sopijapuolten välisistä sopimuksista johtuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa, ellei kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen asiakas vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka.
