

VERKKOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 19.12.2015 alkaen toistaiseksi.

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Innovestor Oy:n ja sen Ruotsissa sijaitsevan sivuliikkeen Innovationsinvesterinagar i Sverige Filial (jäljempänä ”**Innovestor**” tai ”**Palveluntarjoaja**”) kulloinkin käytössään olevissa verkko-osoitteissa (kuten esimerkiksi www.innovestorgroup.com, www.innovestor.fi tai www.innovestor.se) tarjoamien verkkopalvelujen (jäljempänä ”**Palvelu**”) käyttöön sekä sähköiseen asiointiin Innovestorin kanssa.

Näitä ehtoja sovelletaan sekä rekisteröityneen että rekisteröitymättömän käyttäjän asiointiin Palvelussa. Ehtoja sovelletaan lisäksi Suomessa TUPAS-tunnistuspalvelulla ja Ruotsissa BankID-tunnisteella tunnistautuneen käyttäjän asiointiin Palvelussa.

TUPAS-tunnistuspalvelusta ja BankID-tunnisteesta käytetään jäljempänä yhteisesti nimitystä ”**Tunnistautumistapa**” ja Tunnisteella rekisteröityneestä käyttäjästä asiayhteydestä riippuen nimitystä ”**Asiakas**”.

Ehtoja sovelletaan rekisteröitymättömän käyttäjän osalta Palvelun käyttöön niin kauan kuin rekisteröitymätön käyttäjä käyttää Palvelua. Rekisteröityneen käyttäjän ja osalta näitä ehtoja sovelletaan osapuolten välillä vähintään siihen saakka, kunnes käyttäjän käyttäjätunnus on poistettu.

Innovestorin tarjoamiin sijoituspalveluihin (merkintätoimeksiantojen vastaanottamista ja välittämistä koskeva arvopaperinvälityspalvelu) sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevia Sijoituspalvelun yleisiä ehtoja. Innovestorin liikkeeseenlaskupalvelua käyttävien kohdeyhtiöitten ja Innovestorin väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan erillisiä palvelusopimuksen ehtoja.

Näiden ehtojen ja Sijoituspalvelun yleisten ehtojen mahdollisen ristiriidan tilanteessa sovelletaan ensisijaisesti palvelukohtaisia ehtoja ja toissijaisesti näitä ehtoja.

Näitä ehtoja sovelletaan sekä asiakkaan että asiakkaan puolesta Palvelua käyttävän Asiakkaan edustajan (jäljempänä ”**Edustaja**”) asiointiin Palvelussa. Näiden ehtojen asiakasta koskevaa sääntelyä sovelletaan ilman erillistä mainintaa myös Edustajaan.

2 Palvelun sisältö

Palvelu on palvelukokonaisuus, johon sisältyy Innovestorin ja mahdollisten muiden, Innovestorin kanssa yhteistyösuhteessa olevien palveluntarjoajien (”**Muut Palveluntarjoajat**”) kulloinkin tarjoamia verkkopalveluja. Innovestorilla ja Muilla Palveluntarjoajilla on oikeus milloin tahansa muuttaa Palvelun palveluvalikoimaa, toimintaa, sisältöä ja saatavuutta.

Palvelu on suunnattu Suomen ja Ruotsin markkinoille. Palveluun ja Palvelussa tehtäviin etäsopimuksiin sekä palveluntarjoajan tiedonantovelvollisuuteen sovelletaan Suomessa tarjottavien Palveluiden osalta Suomen lakia ja Ruotsissa tarjottavien Palveluiden osalta Ruotsin lakia.

Eri päätelaitteilla käytettäväksi tarjottu Palvelu voi sisällöltään ja toiminnoiltaan poiketa toisistaan. Palvelu ja Palveluun sisältyvät tuotteet ja palvelut sekä niitä koskevat kuluttaja-asiakkaille suunnatut ennakkotiedot tarjotaan Innovestorin Suomessa tuottaman Palvelun osalta suomen kielellä ja Innovestorin Ruotsin sivuliikkeen Innovationsinvesterinagar i Sverige Filial osalta ruotsin kielellä, ellei

erikseen muuta ilmoiteta.

Innovestor voi tarjota, välittää tai markkinoida Palvelussa Muun Palveluntarjoajan tuottamia tai tarjoamia maksullisia tai maksuttomia palveluja. Muiden Palveluntarjoajien palvelut tarjotaan, välitetään ja markkinoidaan käyttäjälle sellaisenaan ja sitoumuksetta. Innovestor ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu Muun Palveluntarjoajan tuottaman tai tarjoaman palvelun mahdollisesta virheestä kuten väärästä tiedosta, palvelun viivästyemisestä taikka palvelun saatavuudesta. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan näiden ehtojen ohella Muun Palveluntarjoajan mahdollisia erityisiä sopimusehtoja, vastuunrajoituksia ja ohjeita.

3 Tunnistautumistavat ja käyttöoikeudet

3.1 Rekisteröityneen käyttäjän Tunnistautumistavat

Palveluun kuuluvien sijoituspalvelujen käytön aloittaminen ja rahoitusvälineitä koskevien tietojen katselu edellyttävät, että Asiakas rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi ja käyttää Palvelussa henkilökohtaista Tunnistautumistapaa.

Rekisteröityessään Palvelun käyttäjäksi Asiakas luo itselleen Palvelun käyttöä varten käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Rekisteröitymisen perusteella Palvelua voidaan käyttää rajoitetusti. Innovestorin sijoituspalvelun käyttäminen edellyttää aina sitä, että Asiakas tunnistautuu Innovestorille sekä allekirjoittaa kulloisetkin merkintä-toimeksiantonsa Tunnistautumistavalla.

Innovestor voi estää Asiakkaan Tunnistautumistavan käytön teknisesti, mikäli se katsoo siihen olevan perusteltua syytä.

Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaiset, eikä niitä saa luovuttaa toisten henkilöiden käyttöön. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Salasanaa on aina säilytettävä erillään käyttäjätunnuksesta.

Mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksensa ja/tai salasananensa joutuneen sivullisen haltuun, tulee Asiakkaan välittömästi ilmoittaa tunnisteiden katoamisesta Innovestorille sähköpostitse.

3.2 Vastuu Tunnistautumistavasta

Asiakkaan omasta pankistaan saama Tunnistautumistapa on luonnollisen henkilön sähköisen tunnistamisen ja sähköisen allekirjoittamisen väline Palvelussa.

Tunnistautumistapa on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Asiakas vastaa kaikista Palvelussa tehdyistä toimenpiteistä hänen Tunnistautumistavallaan. Tunnistautumistapa vastaa Asiakkaan omakätistä allekirjoitusta. Kaikki sitoumukset, toimeksiannot (merkintätoimeksiannot) ja muut tahdonilmaisut, jotka on tehty käyttäen Asiakkaan Tunnistautumistapaa, sitovat Asiakasta.

Asiakas hyväksyy sen, että Innovestor ei miltään osin ylläpidä Asiakkaan Tunnistautumistapaa eikä ole sen käyttöä koskevan sopimuksen osapuoli. Asiakas vastaa pankilta hankkimansa Tunnistautumistavan voimassaolosta tai mahdollisesta käytön estämisestä, keskeytymisestä tai lakkaamisesta johtuvasta Palvelun käytön estymisestä.

Mikäli Tunnistautumistavan edellyttämät tunnisteet ovat kadonneet tai Asiakkaalla on syytä epäillä

tunnisteiden joutuneen sivullisen haltuun, tulee Asiakkaan välittömästi ilmoittaa tunnisteiden katoamisesta Innovestorille sähköpostitse.

Asiakas vastaa Tunnistautumistapaan liittyvien tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä aiheutuvista mahdollisista vahingoista siihen saakka, kunnes Asiakas on Ilmoittanut niiden katoamisesta Innovestorille ja Innovestorilla on ollut kohtuullinen aika estää Palvelun käyttäminen Asiakkaan Tunnistautumistavalla.

Asiakas vastaa kuitenkin kaikesta tietojen kolmannelle joutumisen takia aiheutuneesta vahingosta, mikäli Asiakas tai Edustaja on säilyttänyt Tunnistautumistapaan liittyviä tunnisteitaan huolimattomasti tai muulla menettelyllään myötävaikuttanut tietojen joutumiseen kolmannen haltuun.

Kuitenkin tilanteessa, jossa Tunnistautumistapaan liittyvät tunnisteet ovat kadonneet, tulee Asiakkaan tehdä ilmoitus katoamisesta viipymättä myös sille pankille, joka on kyseiset tunnisteet Asiakkaalle luovuttanut. Innovestorilla on oikeus luottaa mainittuja tunnisteita käyttäen tehtyihin toimenpiteisiin, kunnes tunnisteet luovuttanut taho on estänyt niiden käytön.

4 Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältämän aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Innovestorille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Innovestorin ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

5 Laitteet, ohjelmat, järjestelmät, liittymät ja niiden käyttö

Asiakas ja käyttäjä vastaavat siitä, että heillä on Palvelun käytön ja asianmukaisen tietoturvan edellyttämät laitteet, ohjelmat ja järjestelmät, kuten päätelaitteet, selaimet ja liittymät ml. tietoliikenneyhteydet. Innovestor ei kuitenkaan takaa, että Palvelua voi käyttää Asiakkaan tai käyttäjän laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

Innovestorilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen, jos Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet tai Asiakkaan tapa käyttää näitä vaarantavat Innovestorin arvion mukaan sähköisten palvelujen tai muiden Innovestorin tarjoamien palvelujen turvallisuuden tai toiminnan.

6 Huomautukset

Palvelua koskevat huomautukset on tehtävä Innovestorille viipymättä ja viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste.

7 Palvelun käytettävyys

Innovestor ei takaa eikä vastaa siitä, että Asiakkaan yhteys toimisi odotetulla tavalla tai että Palvelu olisi aina tai keskeytyksettä saatavilla.

Innovestorilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjonta tarpeellisten huolto- ja ylläpitotoimenpiteiden ajaksi. Innovestor ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan tulevista huolto- ja ylläpitotoimenpiteistä Palvelussa tai Internet-sivuillaan.

Asiakas ymmärtää, että tarjottava Palvelu ei välttämättä ole kaikkina aikoina Asiakkaan saatavilla, mikäli este Palvelun tarjoamiselle johtuu tietojärjestelmä- tai tietoliikennehäiriöstä tai tietoliikenne- tai

televerkkojen taikka tietojärjestelmien ruuhkautumisesta tai esteestä, joka huomattavasti vaikeuttaa Innovestorin toimintaa Innovestorin pystymättä vaikeuksitta vaikuttamaan esteen ilmenemiseen tai jatkumiseen.

8 Palvelussa annetut tiedot

Mitään Palvelussa esitettävää tietoa ei tule käsittää sijoituskohteiden osto- tai myyntitarjoukseksi eikä muuksi kehotukseksi sijoitustoimenpiteisiin. Annetut tiedot eivät myöskään liity kenenkään yksittäisen vastaanottajan sijoitustavoitteisiin, taloudelliseen tilanteeseen tai erityistarpeisiin. Asiakas hyväksyy myös sen, että kohdeyhtiöiden osalta Palvelussa esitetyt tiedot käsittelevät usein odotettua tulevaisuuden liiketoimintaa ja tulosta. Tulevaisuutta koskevat lausumat liittyvät niiden luonteen johdosta epävarmoihin asioihin ja niihin voivat vaikuttaa monet tekijät, mukaan lukien seikat joihin kohdeyhtiö ei voi vaikuttaa.

Tehdessään päätöksiä sijoitustoimenpiteistä Asiakkaan tulee perustaa päätöksensä omaan tutkimukseensa sekä arvioonsa sijoituskohteen arvoon vaikuttavista seikoista ja sijoituspäätökseen liittyvistä riskeistä. Asiakas vastaa aina sijoituspäätöksensä tekemisestä ja niiden taloudellisesta tuloksesta.

Ellei pakottavasta laista muuta johdu, Innovestor ei vastaa Palvelussa esitettävien ja julkaistavien tietojen sisällöstä, esitettyjen tietojen paikkansapitävyydestä tai niissä mahdollisesti esiintyvistä virheistä tai viivästyksistä.

9 Vastuunrajoitus

Innovestor ei missään tapauksessa vastaa Palvelun käytöstä tai sen käyttämättömyydestä aiheutuneesta tai muuten Palveluun liittyvästä välillisestä vahingosta, kuten tulon tai ansion menetyksestä, korkotappiosta, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä tai muista kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista.

10 Sopimusehtojen muutokset

Innovestorilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutettuja ehtoja sovelletaan jo voimassaoleviin sopimuksiin, jos Asiakkaalle on tiedotettu muutoksista.

11 Sopimuksen siirtäminen

Sopimus sitoo sopijapuolia sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan ulkopuoliselle ilman Innovestorin suostumusta.

Innovestor saa kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta siirtää joko kaikki tai osan näiden ehtojen ja sopimusten mukaisista velvoitteistaan Innovestorin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

12 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään seitsemän (7) päivän kuluttua irtisanomisesta. Innovestor voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomista koskeva ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse.

Innovestor hoitaa loppuun ne toimeksiannot tai palvelupyynnöt, jotka on tehty sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas vastaa irtisanomisaikana kaikista tähän sopimukseen ja Asiakkaan nimissä tehtyihin toimeksiantoihin ja palvelupyyntöihin liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista.

Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli sopijapuoli (i) on olennaisesti jättänyt täyttämättä sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai muulla olennaisella tavalla rikkonut sopimuksen ehtoja tai ilmeisesti väärinkäyttänyt Palvelua; (ii) asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan, konkurssiin tai muutoin on perusteltua syytä olettaa toisen sopijapuolen tulleen maksukyvyttömäksi; (iii) henkilöasiakas kuolee.

Innovestorilla on lisäksi oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli Palvelun tarjoaminen Asiakkaalle on keskeytetty näiden ehtojen mukaisesti Asiakkaasta johtuvasta syystä.

13 Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Osapuolten väliset Palvelua koskevat riidat käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

14 Valvova viranomainen

Innovestor Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihe), faksi 010 831 5328. Lisätietoja: www.finanssivalvonta.fi.